



Le Convenzioni di Confindustria Sicilia

Servizi



MAIL BOXES ETC.

SERVIZIO SPEDIZIONI

Soluzioni Nazionali Standard 2/3 giorni lavorativi per la consegna

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO MBE

TARIFFE

Le tariffe sono IVA esclusa e comprendono:

- Servizio personalizzato di ritiro e consegna dei colli.
- Informazioni relative alla spedizione in tempo reale, con fornitura di nominativo, data ed orario di consegna.
- Gestione diretta da parte nostra di eventuali criticità relative a disguidi, ritardi o pratiche di rimborso.
- Compilazione di etichette, lettere di vettura e di tutta la documentazione relativa alla spedizione.
- Report mensile delle spedizioni effettuate.
- Nessun diritto fisso di spedizione.
- Nessun obbligo di acquisto minimo di tagliandi di spedizione.

SUPPLEMENTO CARBURANTE

Mail Boxes Etc. applica al prezzo delle spedizioni un supplemento variabile, aggiornato mensilmente sulla base delle fluttuazioni del prezzo del carburante. Il supplemento si applica al costo di ogni singola spedizione e non agli eventuali servizi accessori. Per conoscere il valore percentuale aggiornato mensilmente, è possibile consultare il sito www.mbe.it.

ONERI DOGANALI

Le tariffe estero Extra-UE includono i costi di sdoganamento ma NON IVA, oneri, dazi doganali che restano a carico del destinatario. Il mittente dichiara di manlevare il Centro MBE da ogni reclamo e da ogni esborso che possa derivare dalla mancanza o inesattezza di documentazione, da informazioni fornite, nonché a corrispondere ogni sanzione, penale o altro importo addebitato per l'esecuzione della spedizione in oggetto; di riconoscere al Centro MBE quanto dallo stesso anticipato al corriere scelto a titolo di tasse, oneri doganali o altre tasse ed imposte, per esse intendendosi a titolo esemplificativo quelle relative al nolo, alle tasse, ai dazi doganali o comunque a tutte le altre imposte, oneri e spese connessi al trasporto.

IMBALLAGGIO

È responsabilità del cliente eseguire imballaggi a regola d'arte adatti al trasporto a mezzo corriere espresso. Mail Boxes Etc. è a disposizione dei propri clienti per indicazioni e consigli su come intervenire per migliorare / completare / effettuare l'imballaggio dei colli adatti alla spedizione a mezzo corriere espresso.

In particolari casi Mail Boxes Etc. si riserva il diritto di verificare la qualità dell'imballaggio eseguito dal cliente; qualora l'imballaggio dovesse essere giudicato insufficiente o non congruo Mail Boxes Etc. si riserva il diritto di rifiutare la spedizione. Mail Boxes Etc. è in grado di effettuare imballaggi professionali che tutelino al meglio i beni spediti dai propri clienti.

ANAGRAFICA

L'anagrafica del destinatario deve essere completa di tutte le informazioni necessarie alla consegna (es. CAP, telefono, citofono, etc.).

MOS

Per effettuare una o più spedizioni occorre firmare il MOS – Modulo Ordine Spedizioni.

Tale documento contiene le informazioni necessarie per effettuare le spedizioni (dati mittente, dati destinatario, caratteristiche del servizio scelto, etc.).

SICUREZZA

È fatto obbligo di fornire una descrizione completa del contenuto della spedizione sulla lettera di vettura o altro documento accompagnatorio; le responsabilità ed impegni del mittente non vengono meno fornendo tale informazione.

Le spedizioni trasportate o gestite possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X, di sistemi per l'individuazione di tracce di esplosivo e ad altri metodi di controllo della sicurezza.

Il mittente accetta che le spedizioni possano essere aperte ed il contenuto delle stesse controllato.

PESO E MISURE COLLO

PESO

Le tariffe sono calcolate in base al peso reale o peso volumetrico reale di tutti i pacchi di un'unica spedizione; viene fatturato il più grande dei due. Per ogni ulteriore frazione kg/peso dichiarato si applica la tariffa superiore.

Per evitare eventuali errori viene effettuato per ogni spedizione un servizio di ripesatura e misurazione.

Nel caso si verificasse una differenza tra l'indicazione di peso comunicato dal cliente e quello risultante da verifica, sarà quest'ultimo a determinare l'importo della fatturazione.

LIMITI DI PESO E MISURE

Lunghezza massima per pacco: **450 cm**

Peso massimo del singolo collo non pallettizzato: **450 Kg**

Misura massima per collo: **25 cm** (somma di perimetro e lunghezza).

A discrezione del corriere la misura massima può arrivare fino a **280 cm**.

Nel caso di una spedizione multipla non ci sono limiti né al peso totale, né al numero dei colli che la compongono.

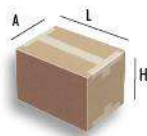
È inoltre possibile effettuare spedizioni di bancali e cargo di diversi pesi e dimensioni.

DETERMINAZIONE DEL PESO VOLUMETRICO

Il **peso tassabile** è il parametro più alto tra il peso reale del collo ed il peso volumetrico.

Il **peso volumetrico** determina la tariffa solo nel caso in cui il suo computo sia superiore al peso reale.

La **determinazione del peso volumetrico** è ottenuta mediante la seguente formula:



$$\frac{\text{Larghezza} \times \text{Lunghezza} \times \text{Altezza}}{\text{Divisore volumetrico}} = \text{Peso Volumetrico}$$

ARTICOLI SOGGETTI A RESTRIZIONE

In alcuni paesi esistono limitazioni relative all'importazione e/o all'esportazione di questi articoli: merci deperibili, piante, semi, tabacco e prodotti contenenti tabacco, opere d'arte, oro e argento. È responsabilità del mittente assicurare la conformità alle disposizioni governative o alla legislazione attualmente in vigore in ciascun paese. I mittenti devono attenersi all'elenco degli articoli vietati.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare o sospendere la spedizione di qualunque pacco che non riporti i dettagli della persona da contattare, sia nel caso del mittente che del destinatario, e di merci che, secondo noi, non sono idonee al trasporto o che non sono adeguatamente descritte, classificate o imballate ed etichettate in maniera appropriata per il trasporto ed accompagnate dalla documentazione necessaria.

ARTICOLI PROIBITI

Sono proibite l'importazione e l'esportazione dei seguenti articoli: animali vivi, armi da fuoco, articoli di valore eccezionale (ad esempio oggetti di antiquariato e pietre preziose), avorio e oggetti in avorio, bevande superalcoliche, effetti negoziabili (assegni, contante, etc.), materiale pornografico, merci e materiali pericolosi, pelli di animali, pellicce.

Non effettuiamo il trasporto di nessuna merce che sia proibita per legge o disposizione di qualunque governo federale, statale o locale dei paesi di origine o di destinazione o che possa infrangere qualunque legge sull'importazione ed esportazione o altre leggi o che metta a repentaglio la sicurezza dei nostri impiegati oppure i mezzi di trasporto o che, secondo noi, possa sporcare, macchiare o comunque danneggiare altre merci o apparecchiature o che sia economicamente oppure operativamente non idonea al trasporto.

COPERTURE

MBE SAFEVALUE

Con MBE SafeValue copri il valore dei beni e, in caso di perdita o danneggiamento, potrai essere risarcito anche dei costi di imballaggio e spedizione. Il servizio è soggetto a termini e restrizioni.

Maggiori info su www.mbe.it/safevalue.

SPEDIZIONE NON ASSICURATA

Se la spedizione non è coperta da assicurazione, in caso di sinistri, Mail Boxes Etc. si attiverà presso il Corriere responsabile della spedizione ed effettuerà tutte le pratiche necessarie per conto del proprio cliente al fine di ottenere il massimo rimborso possibile in base alle normative vigenti ed agli usi e alle consuetudini del corriere in questione. L'entità del rimborso sarà determinata solo ed esclusivamente dall'esito delle pratiche del corriere e verrà comunicata nel più breve tempo possibile al cliente.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Servizio	Descrizione	Prezzo
Imballaggio	Preparazione di imballaggio professionale che tutela al meglio i beni spediti. Il costo varia in funzione di: tipologia, fragilità, peso e volume degli oggetti da imballare. www.mbe.it/it/imballaggio-professionale	Su preventivo
Contrassegno COD Nazionale	Ritiro del pagamento contrassegno (contanti o assegno) alla consegna della merce.	2% importo COD Minimo 4€
Copertura	Con MBE SafeValue copri il valore dei beni, e in caso di perdita o danneggiamento, potrai essere risarcito anche dei costi di imballaggio e spedizione. Il servizio è soggetto a termini e restrizioni. Maggiori info su www.mbe.it/safevalue	2 sul valore merce minimo 9,5€
Porto Assegnato	Il servizio MBE per ritirare colli con codice corriere diverso da quello di MBE.	-
Consegna al sabato	MBE offre la comodità dell'opzione di consegna al sabato per le spedizioni urgenti. La disponibilità e gli orari di consegna al sabato dipendono dal servizio di spedizione scelto e dall'origine e destinazione della spedizione.	Su preventivo
Ritiro a domicilio	Il servizio MBE che permette il ritiro presso il domicilio privato di colli e/o documenti da spedire previo accordo sui tempi e modi.	Gratuito
Prova di consegna (POD)	È la prova fornita su richiesta del mittente, dell'avvenuta consegna di una spedizione. Riporta data, ora di consegna e la firma leggibile del destinatario, Il POD può essere richiesto via e-mail o telefono.	3,50€/spedizione
Consegna al piano	Servizio di consegna al piano. In aggiunta al prezzo di spedizione. Servizio soggetto a limitazioni: peso reale max 30kg, dimensioni max 150 cm somma delle tre dimensioni e/o 100 cm lato più lungo. La disponibilità del servizio varia dal servizio spedizione prescelto e dall'origine e destinazione della spedizione.	Su preventivo
Giacenza	In caso di mancata consegna della spedizione, il giorno successivo MBER invia la comunicazione di giacenza con riportato il motivo del mancato recapito e la richiesta di istruzioni per lo svincolo. È previsto un periodo di giacenza massimo di 5 gg trascorsi i quali, in assenza di disposizioni, la merce verrà resa al mittente con addebito delle relative spese.	Gratis i primi 5 gg €1,25/giorno di giacenza/Zona B € 14,00
Zone disagiate - Isole minori	Zone disagiate ed isole minori	€ 5,00/spedizione

SUPPLEMENTI

Servizio	Descrizione	Prezzo
Supplemento Carburante	Si applica al prezzo delle spedizioni un supplemento variabile, aggiornato sulla base delle fluttuazioni del prezzo del carburante	Consultare il sito www.mbe.it alla sezione Spedizioni -> Informazioni utili
Supplemento "Non sovrapponibile"	Per ogni spedizione in cui il collo/pallet presenta caratteristiche che ne impediscono la sovrapponibilità.	Zona A € 16,70/Zona B € 166,60
Supplemento spedizione Terza Parte	MBE fornisce un servizio per gestire le spedizioni che non vengono consolidate presso il Centro MBE (tramite pick-up MBE). Queste spedizioni hanno come origine e destino indirizzi terzi.	20% sul listino
Area remota	MBE fornisce un servizio di ritiro e consegna in aree remote. Per area remota si intende una zona al di fuori di quelle normalmente servite, meno accessibili per ritiri e consegne.	Min. 4€ Italia Min 19€ Altri Paesi
Correzione indirizzo	Se la spedizione riporta indirizzo di consegna errato già al momento del ritiro e la consegna non può essere effettuata, nemmeno dopo aver compiuto, una volta che la merce è arrivata a destinazione, tutte le ricerche necessarie per determinare l'indirizzo corretto, viene applicato un supplemento fisso. Questo supplemento si applica alle spedizioni internazionali e nazionali.	2,50€
Movimentazione aggiuntiva	Si applica un supplemento per movimentazione aggiuntiva:\n• per ogni articolo imballato in un contenitore in metallo, legno o polistirolo.\n• per ogni articolo di forma cilindrica che non sia racchiuso in un cartone ondulato standard;\n• per ogni collo il cui lato più lungo ecceda i 150 cm o il cui secondo lato più lungo ecceda di 76 cm;\n• per ogni collo il cui peso effettivo superi i 30 kg non pallettizzato.	7€/collo
Fuori dimensione	Si applica ai colli di peso maggiore a 68 kg o con lunghezza maggiore a 270 cm o lunghezza + perimetro (alt. X 2 + largh. X 2) maggiore di 300 cm. Si applica inoltre ai colli non sovrapponibili.	Zona A € 30/Zona B €166,60
Rientro al mittente	Il servizio MBE che permette il rientro della spedizione al mittente.	100% del nolo
Supplemento picco stagionale	Un supplemento che si applica solamente durante il periodo di picco legato alle festività natalizie e di fine anno per organizzare al meglio il nostro network e continuare ad offrire un servizio di qualità ed efficacia	0,15€/collo
Riconsegna su appuntamento	Per la Zona B solo oltre i 50 Kg	Zona A €4,58/Zona B €8,16
Fuori Sagoma	Forma irregolare	Zona E €16,70/Zona B € 28,30

SUPPLEMENTI

Servizio	Descrizione	Prezzo
Fuori volume	Max 3 metricubi	Zona A € 16,70/Zona B € 166,60

**Il tuo e-commerce ha
più spazio per crescere.**

La gestione del magazzino per il tuo
e-commerce non sarà più un peso

Contattaci per saperne di più!



SERVIZI SPEDIZIONE MBE

Express

Il miglior servizio MBE per le consegne urgenti nazionali e internazionali.

Italia: consegna nel corso del giorno lavorativo successivo nella maggior parte delle aree commerciali in Italia

Europa: consegna il giorno lavorativo successivo in quasi tutte le aree commerciali europee.

Mondo: consegna entro la fine del secondo/terzo giorno lavorativo nella maggior parte delle aree commerciali nel mondo
La disponibilità del servizio e tempi di resa sono in funzione del CAP di destino.

Standard

Il classico servizio MBE per le spedizioni in Italia, Europa e in tutto il mondo.

Un conveniente servizio di spedizione programmato in un giorno stabilito per le consegne meno urgenti. Il tempo di transito dipende dai paesi di origine e destinazione.

Economy

Un conveniente servizio di spedizione in Italia per le consegne di piccoli colli meno urgenti.

Morning

Il servizio MBE per le spedizioni Express che richiedono una consegna in mattinata. La disponibilità del servizio e l'orario di consegna dipendono dal CAP di destino.

Early Morning

Il servizio MBE per le spedizioni Express che richiedono una consegna nelle prime ore della giornata lavorativa. La disponibilità del servizio e l'orario di consegna dipendono dal CAP di destino.

Special Services

Soluzioni su misura per la gestione di esigenze specifiche. Veicoli dedicati, spedizioni di merce particolare, spedizioni same day e altre soluzioni su richiesta.

Pony Express

Il servizio MBE per inviare e ricevere in tempi velocissimi documenti buste e piccoli pacchi all'interno dell'area urbana ed extraurbana nelle città.

NAZIONALE | STANDARD

DETERMINAZIONE
DEL PESO VOLUMETRICO



Misure del collo espresse in cm.

Larghezza x Lunghezza x Altezza

= Peso Volumetrico

5000

Zona 1: Tutta Italia con esclusione di Calabria, Sicilia e Sardegna, tempi di resa: consegna da 1-2 giorni

Zona 2: Calabria, Sicilia e Sardegna, tempi di resa: consegna da 2-3 giorni.

Pacco	Kg	Italia Zona	
		A	B
		Zona 1	Zona 2
Prezzo			
0,0 - 1,0	8,32	8,32	
1,0 - 2,0	8,32	8,32	
2,0 - 3,0	8,32	8,32	
3,0 - 4,0	12,02	12,02	
4,0 - 5,0	12,02	12,02	
5,0 - 6,0	12,02	12,02	
6,0 - 7,0	12,02	12,02	
7,0 - 8,0	12,02	12,02	
8,0 - 9,0	12,02	12,02	
9,0 - 10,0	12,02	12,02	
10,0 - 11,0	16,35	16,35	
11,0 - 12,0	16,35	16,35	
12,0 - 13,0	16,35	16,35	
13,0 - 14,0	16,35	16,35	
14,0 - 15,0	16,35	16,35	
15,0 - 16,0	16,35	16,35	
16,0 - 17,0	16,35	16,35	
17,0 - 18,0	16,35	16,35	
18,0 - 19,0	16,35	16,35	
19,0 - 20,0	16,35	16,35	
20,0 - 21,0	19,81	19,81	
21,0 - 22,0	19,81	19,81	
22,0 - 23,0	19,81	19,81	
23,0 - 24,0	19,81	19,81	
24,0 - 25,0	19,81	19,81	
25,0 - 26,0	19,81	19,81	
26,0 - 27,0	19,81	19,81	
27,0 - 28,0	19,81	19,81	
28,0 - 29,0	19,81	19,81	
29,0 - 30,0	19,81	19,81	

Pacco	Kg	Italia Zona	
		A	B
		Zona 1	Zona 2
Prezzo			
30,0 - 31,0	21,58	21,58	
31,0 - 32,0	21,58	21,58	
32,0 - 33,0	21,58	21,58	
33,0 - 34,0	21,58	21,58	
34,0 - 35,0	21,58	21,58	
35,0 - 36,0	21,58	21,58	
36,0 - 37,0	21,58	21,58	
37,0 - 38,0	21,58	21,58	
38,0 - 39,0	21,58	21,58	
39,0 - 40,0	21,58	21,58	
40,0 - 41,0	21,58	21,58	
41,0 - 42,0	21,58	21,58	
42,0 - 43,0	21,58	21,58	
43,0 - 44,0	21,58	21,58	
44,0 - 45,0	21,58	21,58	
45,0 - 46,0	21,58	21,58	
46,0 - 47,0	21,58	21,58	
47,0 - 48,0	21,58	21,58	
48,0 - 49,0	21,58	21,58	
49,0 - 50,0	21,58	21,58	
50,0 - 51,0	22,04	22,04	
51,0 - 52,0	22,48	22,48	
52,0 - 53,0	22,92	22,92	
53,0 - 54,0	23,36	23,36	
54,0 - 55,0	23,81	23,81	
55,0 - 56,0	24,27	24,27	
56,0 - 57,0	24,71	24,71	
57,0 - 58,0	25,15	25,15	
58,0 - 59,0	25,58	25,58	
59,0 - 60,0	26,04	26,04	

Pacco	Kg	Italia Zona	
		A	B
		Zona 1	Zona 2
Prezzo			
60,0 - 61,0	26,50	26,50	
61,0 - 62,0	26,93	26,93	
62,0 - 63,0	27,37	27,37	
63,0 - 64,0	27,82	27,82	
64,0 - 65,0	28,28	28,28	
65,0 - 66,0	29,29	29,29	
66,0 - 67,0	29,73	29,73	
67,0 - 68,0	30,18	30,18	
68,0 - 69,0	30,64	30,64	
69,0 - 70,0	31,10	31,10	
70,0 - 71,0	31,55	31,55	
71,0 - 72,0	32,00	32,00	
72,0 - 73,0	32,46	32,46	
73,0 - 74,0	32,91	32,91	
74,0 - 75,0	33,36	33,36	
75,0 - 76,0	33,82	33,82	
76,0 - 77,0	34,28	34,28	
77,0 - 78,0	34,74	34,74	
78,0 - 79,0	35,18	35,18	
79,0 - 80,0	35,63	35,63	
80,0 - 81,0	36,08	36,08	
81,0 - 82,0	36,56	36,56	
82,0 - 83,0	37,00	37,00	
83,0 - 84,0	37,46	37,46	
84,0 - 85,0	37,90	37,90	
85,0 - 86,0	38,34	38,34	
86,0 - 87,0	38,83	38,83	
87,0 - 88,0	39,28	39,28	
88,0 - 89,0	39,73	39,73	
89,0 - 90,0	40,17	40,17	

NAZIONALE | STANDARD

DETERMINAZIONE
DEL PESO VOLUMETRICO



Misure del collo espresse in cm.

Larghezza x Lunghezza x Altezza

= Peso Volumetrico

5000

Zona 1: Tutta Italia con esclusione di Calabria, Sicilia e Sardegna, tempi di resa: consegna da 1-2 giorni

Zona 2: Calabria, Sicilia e Sardegna, tempi di resa: consegna da 2-3 giorni.

	Kg	Italia Zona A	Italia Zona B
		Zona 1	Zona 2
		Prezzo	
Pacco	90,0 - 91,0	40,65	40,65
	91,0 - 92,0	41,10	41,10
	92,0 - 93,0	41,54	41,54
	93,0 - 94,0	41,99	41,99
	94,0 - 95,0	42,85	42,85
	95,0 - 96,0	43,32	43,32
	96,0 - 97,0	43,77	43,77
	97,0 - 98,0	44,24	44,24
	98,0 - 99,0	44,69	44,69
	99,0 - 100,0	45,15	45,15